PROGETTO: **Fumetteria **

Data Creazione: 21/11/2014

Data ultima modifica: 03/08/2015

**Analisi dei Requisiti**

**Versione 4.4**

**Elisa Antolli**

**Alice Culaon**

**Diego Pillon**

INDICE

1. MODELLO TABELLA DELLE REVISIONI 3

2. SCOPO DEL DOCUMENTO 3

3. AUTORI DEL DOCUMENTO 3

4. GLOSSARIO 3

5. Dati COMMITTENTE 4

6. TERMINOLOGIA 4

7. REQUISITI FUNZIONALI 6

8. REQUISITI NON FUNZIONALI 9

1. MODELLO TABELLA DELLE REVISIONI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rev./Ver.** | **Data** | **Descrizione** | **Autore** |
| 1/1.0 | 21-11-2014 | Creazione: raccolta dei requisiti | Diego Pillon |
| 2/2.0 | 18-12-2014 | Correzione e categorizzazione dei requisiti | Elisa Antolli |
| 3/2.1 | 20-02-2015 | Applicazione del modello per i documenti 2.0 | Diego Pillon |
| 4/2.2 | 22-02-2015 | Raffinamento lessico-grammaticale del testo | Diego Pillon |
| 5/2.3 | 23-02-2015 | Applicazione del modello per i documenti 2.1 | Diego Pillon |
| 6/4.0 | 08-05-2015 | Finalizzazione | Antolli e Culaon |
| 7/4.1 | 11-05-2015 | Finalizzazione parte 2 | Antolli e Culaon |
| 8/4.2 | 12-05-2015 | Finalizzazione parte 3 | Elisa Antolli |
| 9/4.3 | 23-05-2015 | Raffinamento finale, correzione e integrazione di alcuni contenuti | Diego Pillon |
| 10/4.4 | 29-05-2015 | Correzione: separazione use case e matrici di tracciabilità dall’analisi dei requisiti | Diego Pillon |
|  |  |  |  |
| **Tot. Rev. 10** |  | **Versione corrente 4.4** |  |

1. SCOPO DEL DOCUMENTO

Il documento descrive le caratteristiche che il Sistema deve avere in accordo con quanto definito dal committente; queste caratteristiche sono scritte in un linguaggio naturale, e sono chiamate requisiti. Quindi, esso definisce i requisiti del sistema della Fumetteria, fornendo agli sviluppatori le informazioni necessarie per la progettazione e lo sviluppo, nonché i test e l’omologazione. Inoltre vengono definiti dei modelli di use case, modelli per rappresentare l’interazione col Sistema.

Lo scopo del documento di Analisi dei Requisiti è quello di definire il comportamento del prodotto software: “cosa” deve fare: quali funzioni deve fornire;

1. AUTORI DEL DOCUMENTO
2. Alice Culaon: definizione;
3. Diego Pillon: revisione;
4. Elis Antolli: definizione;
5. GLOSSARIO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Termine** | | **Descrizione** | | **Paragrafo** | |
| Back office | | (letteralmente retro-ufficio) è quella parte di un'azienda (o di un'organizzazione) che comprende tutte le attività proprie dell'azienda, come il sistema di produzione o la gestione. In pratica, il back office è tutto ciò che il cliente (o l'utente) non vede, ma che consente la realizzazione dei prodotti o dei servizi a lui destinati. | | 3, 4, 5, 6 | |
| CM | | Configuration Management | | 3, 10 | |
| DataBase | | I database o banche dati o base dati sono collezioni di dati, tra loro correlati, utilizzati per rappresentare una porzione del mondo reale | | 3, 4, 8, 9 | |
| Front office | | Nell'organizzazione aziendale il termine front office (letteralmente fronte-ufficio), indica l'insieme delle strutture di un'organizzazione che gestiscono l’interazione con il cliente. Il Front office è il reparto amministrativo dell’organizzazione che si occupa del ciclo cliente. | | 3, 4, 5, 7 | |
| Gestione | | controllo e amministrazione di un’attività specifica del Sistema | | 3, 6, 7, 8, 9, 10 | |
| Inserimento | | L’inserzione di un determinato dato nel database del Sistema; in questo caso sia esso l’inserimento di un cliente che di un fumetto | | 4,7,9 | |
| Login | | In termini informatici, Login (derivato dall’inglese) definisce il processo attraverso il quale l'accesso ad un sistema informatico è controllato attraverso l'identificazione e l'autenticazione dell’utente con credenziali fornite dallo stesso utente | | 4, 5, 6 | |
| Report | | Report è un ritorno di informazioni: un rapporto dettagliato o riassuntivo che mostra i risultati di un certo processo di elaborazione di dati o di informazioni | | 4, 7 | |
| Requisiti funzionali | | quali funzioni deve avere il Sistema | | 2, 4, 5, 6 | |
| Requisiti non funzionali | | caratteristiche che non influenzano il comportamento del sistema | | 2, 4, 5, 9 | |
| Sistema | | Il prodotto software in oggetto che ha la funzione di gestione delle prenotazioni di una fumetteria | | 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 | |
|  |  | |  | |  |
| **Termini del glossario: 11** | | | | | |

1. Dati COMMITTENTE

Azieda commitente: Fumetteria Maurizio Pighin;

Referente aziendale: prof. Maurizio Pighin;

Indirizzio: Via Romeo Battistig, 11, 33100 Udine , Italia

Telefono: +39 0432 204063

1. TERMINOLOGIA
   1. Naming:

Per convenzione, si fa riferimento ai requisiti attraverso l'identificatore del requisito, dove nel caso dei requisiti funzionali può essere suddiviso in due moduli: requisiti del Front Office (FO) e requisiti del Back Office (BO) e, in seguito, il nome della sottosezione dove essi sono descritti:

[identificatore requisito.Nome della sottosezione]

L’identificatore di requisito è composto seguendo la seguente regola:

2 lettere maiuscole per la tipologia di requisito + 2 lettere maiuscole per il modulo + numero a 2 cifre progressivo nel contesto del modulo

Pertanto si riconosceranno le seguenti sigle:

1. RF = Requisito Funzionale;
2. NF = Requisito Non Funzionale;
3. BO = Back Office;
4. FO = Front Office;
5. RP = Requisito di Prodotto;
6. RA = Requisito Aziendale;
7. RE = Requisito Esterno;

Ad esempio, il requisito funzionale [RFBO01.Login Admin] deve essere descritto in un blocco identificato dal numero RFBO01, in una sottosezione denominata "Login Admin”.   
Il requisito non funzionale [NFRP04. Affidabilità] deve essere descritto in un blocco identificato da NFRP04, nei requisiti Non Funzionali di affidabilità,.

Ciò rende univoco l’ identificatore per i requisiti.

* 1. Priorità:

Per stabilire la priorità dei requisiti, le denominazioni che sono state adottate sono: "Essenziale", "Importante" e "Desiderabile".

1. **Essenziale**: è un requisito senza il quale il Sistema non funziona. Requisiti essenziali sono requisiti rigorosi che devono essere sviluppati obbligatoriamente.
2. **Importante**: è un requisito senza il quale il Sistema funziona, ma non in modo soddisfacente. Requisiti importanti dovrebbero essere sviluppati, ma, in caso contrario, il Sistema può essere utilizzato lo stesso.
3. **Desiderabile**: è un requisito che non comprome la funzionalità di base del Sistema: il Sistema può funzionare in modo soddisfacente anche senza. Requisiti desiderabili possono essere lasciati per le versioni successive se non c'è abbastanza tempo per realizzarli subito.
4. REQUISITI FUNZIONALI

I requisiti funzionali descrivono le funzionalità ed i servizi forniti dal Sistema, che possono essere: calcoli, tecniche di manipolazione dei dati e dei processi e altre caratteristiche specifiche che definiscono cosa il Sistema è in grado di realizzare. Un requisito funzionale quindi, definisce una funzione del Sistema software, o una sua componente, dove una funzione è descritta come un insieme di input, output e il loro comportamento.

* 1. Back Office:

1. [RFBO01.Login Admin]

Il Sistema dovrà avere una interfaccia amministrativa accessibile utilizzando un determinato login e password per accedere alla gestione dei fumetti, delle vendite/prenotazioni e dei clienti.

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [RFBO02.Gestione Fumetti]

Il/i proprietari della fumetteria devono poter gestire i fumetti: inserire nuovi fumetti; modificare i fumetti; cancellare i fumetti; visualizzare i fumetti.

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [RFBO03.Gestione Generi]

Il/i proprietari della fumetteria devono poter gestire i generi: inserire nuovi generi; modificare i generi; cancellare i generi; visualizzare i generi.

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [RFBO04.Gestione Autori]

Il/i proprietari della fumetteria devono poter gestire gli autori: inserire nuovi autori, modificare gli autori, cancellare gli autori, visualizzare gli autori.

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [RFBO05.Regola fumetto/autori/generi]

Un fumetto può avere più generi e più autori;

*Priorità:*  **Importante**;

1. [RFBO06.Gestione Prenotazione]

Il/i proprietari della fumetteria devono poter gestire le prenotazione: inserire nuove prenotazione (nel caso di prenotazione via telefono); modificare le prenotazione; cancellare le prenotazione; visualizzare le prenotazione.

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [RFBO07.Status Prenotazione]

Il/i proprietari della fumetteria deve cambiare lo stato di una prenotazione impostandolo su “disponibile” quando la richiesta presente nella prenotazione è disponibile. Facendo questo, il cliente sarà avvisato via mail, e nel suo profilo del sito sarà visibile anche quest’informazione;

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [RFBO08.Report Fumetti]

Nel requisito di visualizzazione dei fumetti, il/i proprietari della fumetteria devono poter: vedere TUTTI i fumetti prenotati; vedere TUTTI i fumetti presenti nel Sistema; vedere TUTTI i fumetti presenti nel Sistema DIVISI per genere ; vedere TUTTI i fumetti presenti nel Sistema DIVISI per autore (un fumetto potrebbe comparire più volte se ad esso sono associati più autori: sceneggiatori, scrittori, disegnatori, ecc..);

*Priorità:*  **Importante**;

1. [RFBO09.Gestione Stock]

Il/i proprietari della fumetteria deve poter generare un report riassuntivo dei fumetti con SCARSA DISPONIBILITA’;

*Priorità:*  **Importante**;

1. [RFBO10.Approvazione delle note]

Il/i proprietari della fumetteria deve poter gestire (approvare o disapprovare) le note messe su un fumetto attraverso un modulo gestionale.

*Priorità:*  **Importante**;

1. [RFBO11.Gestione suggerimenti]

Il/i proprietari della fumetteria devono poter gestire i suggerimenti: cancellare i suggerimenti; visualizzare i suggerimenti; attraverso il tasto “accettare suggerimento”, il Sistema porterà l’utente alla pagina di inserimento/edizione del fumetto con i dati che vengono del suggerimento già riempiti.

*Priorità:*  **Importante**;

1. [RFBO12.Gestione clienti]

Il/i proprietari della fumetteria devono poter gestire i clienti registrati nel sito: cancellare i clienti; visualizzare i clienti; inserire un nuovo cliente; modificare i clienti;

*Priorità:*  **Importante**;

* 1. Front Office:

1. [RFFO01.Visualizzazione fumetti]

Il sistema dovrà presentare al cliente la pagina interna dei fumetti presenti;

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [RFFO02.Inserimento note]

Il Sistema dovrà permettere che il cliente possa mettere note su un determinato fumetto;

*Priorità:*  **Importante**;

1. [RFFO03.Lista per titolo]

Il Cliente può richiedere TUTTI i volumi di un determinato fumetto;

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [RFFO04.Lista per genere]

Il Cliente può richiedere TUTTI i fumetti di un determinato genere;

*Priorità:*  **Importante**;

1. [RFFO05.Lista per artista]

Il Cliente può richiedere TUTTI i fumetti di un determinato artista;

*Priorità:*  **Importante**;

1. [RFFO06.Lista per editore]

Il Cliente può richiedere TUTTI i fumetti di un determinato editore;

*Priorità:*  **Importante**;

1. [RFFO07.Lista per prezzo]

Il Cliente può richiedere TUTTI i fumetti sotto un determinato prezzo;

*Priorità:*  **Importante**;

1. [RFFO08.Prenotazione]

Un cliente potrà prenotare un fumetto tramite il sito;

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [RFFO09.Avviso disponibilità]

Il cliente dovrà essere avvisato che non esistono fumetti immediatamente disponibili nel momento della prenotazione, mostrando al cliente un link che gli permetta di essere avvisato non appena il fumetto è disponibile.

*Priorità:*  **Importante**;

1. [RFFO10.Gestione stock]

Il Sistema dovrà gestire lo stock dei fumetti, permettendo che un cliente faccia la prenotazione solamente di un fumetto presente nel DataBase.

*Priorità:*  **Importante**;

1. [RFFO11.Impossibilità modifica prenotazione]

Un Cliente NON può modificare il numero di copie prenotate, ne cancellare la prenotazione, poiché essa, una volta fatta, non è ritirabile;

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [RFFO12.Gestione profilo utente]

Il Sistema dovrà avere una interfaccia che permetta al cliente di creare; modificare; o cancellare il proprio profilo;

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [RFFO13.Gestione avviso cliente]

Quando il fumetto è disponibile in magazzino, il cliente sarà avvisato del ritiro via mail; inoltre questo avviso sarà presente anche nell’interfaccia privata del cliente;

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [RFFO14.Assenza di gestione ordini]

Non c’è la gestione degli ordini (non è richiesta);

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [RFFO15.Possibilità di inserimento fumetti inesistenti]

Il sistema dovrà avere una interfaccia che permetta al cliente fare un suggerimento di un fumetto non esistente nel sito (DataBase);

*Priorità:*  **Desiderabile**;

1. [RFFO16.Impossibilità di effettuare un reso]

Non è previsto che un Cliente possa effettuare un reso;

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. REQUISITI NON FUNZIONALI
   1. Requisiti di prodotto
2. [NFRP01.Usabilità]

le interfacce devono essere intuitive in modo da semplificare l’uso per l’utente.

*Priorità:*  **Desiderabile**;

1. [NFRP02.Efficienza e performance]

il tempo di risposta del sistema sarà accettabile in modo da non far attendere troppo l’utente.

*Priorità:*  **Importante**;

1. [NFRP03.Portabilità]

il Sistema è visualizzabile correttamente su tutte le versione Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari.

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [NFRP04.Affidabilità]

Si da’ per assodato che il Sistema non perda i dati in maniera sistemica; che non modifichi o alteri i dati del cliente, né quelli delle singole prenotazioni; il servizio on line di prenotazione sarà sempre disponibile 24 ore su 24. Mentre la parte di sportello e ritiro lo sarà solo in orari sabiliti dai/dal poprietario della fumetteria.

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [NFRP05.Spazio occupato]

Non siamo vincolati da esigenze particolari in merito allo spazio di memoria di massa e memoria centrale impiegate dal Sistema; ad ogni modo essendo un’applicazione web, ospitata da un servizio esterno, tale requisito per il committente, consta di poche decine di megabyte

*Priorità:*  **Essenziale**;

* 1. Requisiti aziendali

1. [NFRA01.Vincoli di consegna]

Scadenza fissata il primo Settembre 2015.

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [NFRA02.Vincoli organizzativi]

Ogni componente del gruppo di lavoro ha suoi ruoli che sono definiti nel documento di CM; ciò permette una minima suddivisione del lavoro, svolto anche in parallelo.

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [NFRA03.Vincoli implementativi]

Non sono definiti vincoli implementativi. Ad ogni modo viene usato il linguaggio Java assieme a Spring framework.

*Priorità:*  **Essenziale**;

* 1. Requisiti esterni

1. [NFRE01.Interoperabilità]

Non è definita la comunicazione con altri sistemi. Viene garantita la compatibilità con integrazioni future di altre funzioni del Sistema; quali porebbero essere quelle di gestione delle vendite o gestione degli ordini, che, se il Committente deciderà di far sviluppare, poranno essere integrate nel Sistema.

*Priorità:*  **Essenziale**;

1. [NFRE02.Privacy e sicurezza]

I dati sensibili raccolti nella registrazione sono immagazzinati in un database che non verrà divulgato a terzi.

*Priorità:*  **Essenziale**.